



Instruks for inngang

Inngangsvakten skal ta imot publikum på en hyggelig måte, håndtere betaling korrekt, og sørge for god flyt inn og ut av hallen/området.

Før vakten starter

- Møt opp til avtalt tid.
- Sjekk at du har alt du trenger:
 - Vipps-plakat og Vipps-nummer synlig
 - Nettbrett for betaling med kort
 - Armbånd/billetter/stempel ved behov.
 - Orienter deg om hvem skal ha hvilke armbånd ect.
 - Orienter deg om pris og evt. unntak (barn under X år, trenere, spillere, dommere, ledsagere osv.)

Når publikum ankommer

1. Ønsk velkommen

- Smil og møt folk på en hyggelig måte.
- Ha tydelig, rolig kommunikasjon.

2. Ta betaling

- Opplys pris hvis det er uklart.
- Tillatte betalingsmåter:
 - **Vipps** (helst)
 - **Kort** (hvis aktuelt)

- Ved Vipps:
 - Be personen vise betalingsbekreftelse.
 - Sjekk at beløp og riktig nummer stemmer.

3. Marker at de har betalt

Bruk systemet cupen har valgt:

- Armbånd
- Stempel

Under vekten

- Følg med på at ingen går inn uten å ha betalt.
- Hjelp folk som leter etter baner, kiosk eller toalett.
- **Det kan oppstå ubehagelig situasjoner, så skal man stå i inngang er det viktig at man tør å stå i disse!**

Håndtering av utfordringer

- **Uenighet om betaling:** Vær rolig og høflig, og informer om at man må betale for å få komme inn.

Mot slutten av vekten

- Sjekk at alt utstyr leveres tilbake.
- Gi beskjed om:
 - Ting som må forbedres for neste vakt

Forventninger til inngangsvakter

- Vær blid, imøtekommende og tydelig.
- Behandle alle likt.
- Hjelp folk med informasjon når du kan.